
Nutzungsbedingungen Winning Interactions Plattform der Boxalino AG

Dokumentinformationen

Bezeichnung:	Nutzungsbedingungen Winning Interactions Plattform der Boxalino AG
Version:	2510
Autor(en):	Michael Ammann / Boxalino AG

© 2026 by Boxalino AG – Standarddokument / öffentlich

1. Allgemeines

1.1. Die Boxalino AG mit Sitz in Wallisellen, Schweiz („Boxalino“) betreibt eine SaaS-Plattform für Kunden («Boxalino-Plattform», «Boxalino Cloud Platform»).

1.2. Das Vertragsverhältnis betreffend die Boxalino-Plattform besteht zwischen Boxalino und der juristischen Person, wie sie im vom Kunden akzeptierten Angebot (vgl. Ziff. 1.3 nachstehend) aufgeführt wird oder über den Anmeldeprozess auf der Boxalino-Plattform durch einen Anmelder (wie in Ziff. 2.1 nachstehend definiert) registriert worden ist. Diese juristische Person wird im Rahmen der vorliegenden Nutzungsbestimmungen („Nutzungsbedingungen“) als „Kunde“ bezeichnet.

1.3. Sämtliche rechtlichen Beziehungen zwischen Boxalino und dem Kunden betreffend die Boxalino-Plattform sind ausschliesslich durch diese Nutzungsbedingungen, dem (optionalen) Vertrag zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag («ADV») (wie nachfolgend definiert), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB»), das bzw. die vom Kunden akzeptierte(n) Angebot(e) betreffend die Boxalino-Plattform (sofern vorhanden) sowie diejenigen Bestimmungen auf der Boxalino-Plattform geregelt, die gestützt auf diese Nutzungsbedingungen explizit als integrierte Bestandteile derselben gelten.

1.4. Bei Widersprüchen zwischen diesen Nutzungsbedingungen, dem ADV, den AGBs, dem vom Kunden akzeptierten relevanten Angebot und allenfalls abweichenden Bestimmungen auf der Boxalino-Plattform gilt die folgende Rangordnung: 1. Bestimmungen auf der Boxalino-Plattform, sofern diese integrierte Bestandteile der Nutzungsbedingungen sind; 2. Nutzungsbedingungen; 3. ADV; 4. das vom Kunden akzeptierte relevante Angebot (sofern vorhanden); 5. AGB. Eine Abweichung von obiger Rangordnung ist nur möglich, sofern dies die Parteien explizit und schriftlich vereinbart haben.

2. Zustandekommen des Vertragsverhältnisses mit Boxalino

2.1. Das Vertragsverhältnis zwischen Boxalino und dem Kunden („Vertragsverhältnis“) kommt entweder a) durch das Akzeptieren des entsprechenden Angebots von Boxalino durch den Kunden betreffend die Boxalino-Plattform zustande oder b) durch das Anklicken des Feldes «Ich stimme den Nutzungsbedingungen zu», womit sich die Person, die den Anmeldeprozess auf der Boxalino-Plattform durchführt («Anmelder»), als Vertreter des Kunden mit diesen Nutzungsbedingungen einverstanden erklärt.

Der Anmelder gewährleistet im Falle b) hiermit, dass er berechtigt ist, den Kunden betreffend die Annahme dieser Nutzungsbedingungen rechtsgültig zu vertreten. Sofern Boxalino vom Anmelder den Nachweis der rechtsgültigen Vertretung gemäss Ziff. 2.1 vorstehend verlangt, hat er Boxalino innerhalb von 5 Tagen entsprechend schriftlich zu informieren.

3. Registrierung des Kunden

3.1. Der Kunde hat sich vor der vollständigen Inanspruchnahme der Dienste der Boxalino-Plattform durch den Anmelder mit der Unterstützung von Boxalino zu registrieren. Die Registrierung wird auf der Boxalino-Plattform geregelt, die insofern integrierter Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen ist.

3.2. Jedes Konto des Kunden ist persönlich und darf nur auf andere natürliche oder juristische Personen übertragen werden, sofern Boxalino dazu explizit zustimmt.

3.3. Der Kunde sichert zu, dass alle von ihm bei der Registrierung angegebenen Daten wahr und vollständig sind. Er darf keine Pseudonyme oder Künstlernamen verwenden.

3.4. Der Kunde ist verpflichtet, Boxalino Änderungen der Kundendaten unverzüglich schriftlich mitzuteilen.

3.5. Bei der Registrierung wählt der Kunde ein Passwort. Er ist verpflichtet, sein Passwort geheim zu halten, die von ihm benutzten Geräte, mit welchen er auf die Boxalino-Plattform zugreift, vor Ausspähung durch Schadprogramme angemessen zu schützen.

3.6. Der Kunde ist damit einverstanden, dass sämtliche mit seinen Zugangsdaten auf der Boxalino-Plattform getätigten Aktivitäten ihm zugerechnet werden, als wären es seine eigenen. Alle E-Mails oder sonstigen Nachrichten, die von seiner E-Mail-Adresse oder seinem Konto stammen, gelten also als seine eigenen.

4. Boxalino-Plattform

4.1. Die von Boxalino gemäss dem Vertragsverhältnis zu erbringenden Dienste sind auf der Boxalino-Plattform sowie im vom Kunden akzeptierten Angebot (sofern vorhanden) beschrieben („Dienste“). Diese Angaben sind integrierter Bestandteil der Nutzungsbedingungen.

4.2. Der Inhalt sowie Umfang des nicht exklusiven Nutzungsrechts, das Boxalino dem Kunden im Zusammenhang mit der Boxalino-Plattform gewährt, ist im Rahmen des Anmeldeprozesses gemäss Ziff. 3 vorstehend oder im vom Kunden akzeptierten relevanten Angebot (sofern vorhanden) festgelegt. Diese Angaben sind integrierter Bestandteil der Nutzungsbedingungen.

4.3. Der Kunde gewährt Boxalino für die Dauer der Vertragslaufzeit hiermit ein nicht exklusives, unentgeltliches, nicht widerrufbares, sachlich und örtlich unbeschränktes sowie unterlizenzierbares Nutzungsrecht an den vom Kunden auf der Boxalino-Plattform eingestellten Inhalten, das Boxalino berechtigt, diese Inhalte oder Teile davon im Rahmen des Vertragsverhältnisses zu nutzen. Eine darüber hinausgehende Nutzung seitens Boxalino ist jedoch nicht gestattet.

4.4. Boxalino ist berechtigt, die Boxalino-Plattform sowie die Dienste unter Beachtung der nachstehenden Ziff. 12 jederzeit zu ändern.

4.5. Der Kunde ist bei der Nutzung der Boxalino-Plattform sowie bei allen anderen Handlungen oder Unterlassungen, die mit der Boxalino-Plattform zusammenhängen, verpflichtet,

- die anwendbaren Gesetze einzuhalten;
- die Bestimmungen des Vertragsverhältnisses zwischen Boxalino und dem Kunden einzuhalten;
- die Rechte von Dritten zu beachten und insbesondere keine Urheberrechte oder andere Immaterialgüterrechte von Dritten zu verletzen, indem er beispielsweise Inhalte auf die Boxalino-Plattform einstellt, die Urheberrechte Dritter verletzen;
- keine Verweise auf fremde Inhalte zu machen;
- keinerlei Handlungen vorzunehmen, die geeignet sind, die Interessen von Boxalino zu beeinträchtigen oder den Ruf von Boxalino zu schädigen.

4.6. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, auf der Boxalino-Plattform einsehbare und von Boxalino gespeicherte Informationen, die er zu Zwecken der Beweissicherung, Buchführung oder für andere Zwecke benötigt, auf einem von Boxalino unabhängigen Speichermedium zu archivieren.

5. Gebühren

5.1. Die Boxalino-Plattform oder das vom Kunden akzeptierte relevante Angebot (sofern vorhanden) zeigt an, welche Gebühren vom Kunden für die Nutzung der Boxalino-Plattform und die Erbringung der entsprechenden Dienste an Boxalino zu bezahlen sind („Gebühren“). Diese Angaben sind integrierter Bestandteil des Vertragsverhältnisses, und die aufgeführten Preise sind bindend.

5.2. Das Datum, an dem die Gebühren für die Nutzung der Boxalino-Plattform zu laufen beginnen, entspricht dem Vertragsschluss gemäss Ziff. 2.1 vorstehend, sofern im vom Kunden akzeptierte relevante Angebot nichts anders festgelegt wird.

5.3. Der Kunde hat die Möglichkeit, über die gemäss der akzeptierten Offerte hinausgehende zusätzliche Features oder Funktionen zu nutzen sowie nicht mehr zu nutzen, soweit dies auf der Boxalino-Plattform angezeigt wird. Die zusätzlichen Preise für diese Features oder Funktionen werden auf der Boxalino-Plattform angezeigt und sind vom Kunden zu bezahlen.

5.4. Die Fälligkeiten der Gebühren sowie ggf. die Zahlungsmöglichkeiten des Kunden werden auf der Boxalino-Plattform angezeigt oder bestimmen sich aus dem vom Kunden akzeptierten relevanten Angebot (sofern vorhanden). Diese Angaben sind integrierter Bestandteil des Vertragsverhältnisses.

5.5. Die auf der Boxalino-Plattform aufgeführten Gebühren verstehen sich immer exklusive Mehrwertsteuer sowie allenfalls weiteren Steuern, sofern diese geschuldet sind.

5.6. Boxalino und der Kunde können von dieser Ziff. 5 abweichende Bestimmungen vereinbaren. Die abweichenden Bestimmungen gehen den Bestimmungen gemäss dieser Ziff. 5 vor, sofern sie schriftlich vereinbart worden sind.

6. Sanktionen

6.1. Bestehen Anhaltspunkte, dass der Kunde gesetzliche Vorschriften, Rechte Dritter oder Bestimmungen des Vertragsverhältnisses zwischen Boxalino und dem Kunden verletzt, kann Boxalino folgende Massnahmen nach eigenem freiem Ermessen ergreifen:

- Verwarnung des Kunden;
- Löschung einzelner Einträge;
- Vorübergehende Sperrung des Kunden;
- Endgültige Sperrung des Kunden oder Löschung seiner Registrierung und fristlose Kündigung des Vertragsverhältnisses mit dem Kunden.

6.2. Die Geltendmachung von Schadenersatz- oder anderen rechtlichen Ansprüchen durch Boxalino bleibt vorbehalten.

7. Schutz der Urheber- und Markenrechte

7.1. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass sämtliche Elemente auf der Boxalino-Plattform, etwa Texte, Bilder oder Hörsignale, urheber- und/oder markenrechtlich geschützt sind und ausschliesslich zum eigenen Gebrauch heruntergeladen werden dürfen. Insbesondere dürfen diese Elemente vom Kunden nicht zu kommerziellen Zwecken verbreitet, kopiert, gesendet, geändert oder in anderer Weise genutzt werden.

7.2. Das Vertragsverhältnis führt zu keiner Übertragung von Rechten an den Kunden. Es werden dem Kunden keine Lizenzen gewährt, sofern dies im Vertragsverhältnis nicht ausdrücklich festgehalten wird.

8. Haftungsbeschränkung und Gewährleistungsausschluss

8.1. Boxalino haftet gegenüber dem Kunden im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis oder der Boxalino-Plattform lediglich für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden. Für Hilfspersonen haftet Boxalino nicht. Jegliche darüberhinausgehende Haftung für mit dem Vertragsverhältnis direkt oder indirekt zusammenhängende Schäden wird ausgeschlossen, unabhängig davon, aus welchem Rechtsgrund die Schäden geltend gemacht werden.

8.2. Boxalino ist bemüht, die Boxalino-Plattform möglichst konstant verfügbar zu halten. Der Kunde anerkennt jedoch, dass eine 100%ige Verfügbarkeit der Boxalino-Plattform nicht möglich ist. Sämtliche diesbezüglichen Gewährleistungen werden ausgeschlossen.

8.3. Boxalino gibt gegenüber dem Kunden im Zusammenhang mit der Boxalino-Plattform und dem Vertragsverhältnis keine Gewährleistungen ab und schliesst die allenfalls bestehenden gesetzlichen Gewährleistungen aus. Der Geltungsbereich dieses umfassend zu verstehenden Gewährleistungsausschlusses wird durch die nachfolgenden spezifischen Bestimmungen nicht eingeschränkt. Gleiches gilt auch für den in Ziff. 8.1 vorstehend enthaltenen Haftungsausschluss.

8.4. Boxalino übernimmt für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Daten und anderen Inhalte der Boxalino-Plattform keine Gewähr. Auch wird keine Gewähr dafür übernommen, dass die Boxalino-Plattform fehlerlos und frei von schädlichen Bestandteilen (wie z.B. Viren) ist.

8.5. Die Boxalino-Plattform kann Links enthalten zu Websites von Dritten, auf deren Inhalte Boxalino keinen Einfluss hat. Auch für diese fremden Inhalte übernimmt Boxalino keine Gewähr.

9. Schadloshaltung

Der Kunde stellt Boxalino von sämtlichen Ansprüchen frei, die Dritte (inklusive andere Kunden) gegen Boxalino geltend machen und die damit zusammenhängen, dass der Kunde gegen Bestimmungen des Vertragsverhältnisses verstossen hat. Der Kunde übernimmt alle Boxalino aufgrund einer solchen Verletzung von Bestimmungen des Vertragsverhältnisses entstehenden Kosten, einschliesslich der für die Rechtsverteidigung (auch vorprozessual) entstehenden Kosten. Allfällige weitergehende Rechte sowie Schadensersatzansprüche von Boxalino bleiben unberührt.

10. Dauer und Kündigung des Vertragsverhältnisses

10.1. Das Vertragsverhältnis tritt entsprechend Ziff. 2.1 vorstehend in Kraft und wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen, sofern dies im vom Kunden akzeptierten relevanten Angebot nicht abweichend festgelegt wird.

10.2. Das Vertragsverhältnis kann von jeder Partei mit einer Kündigungsfrist von mindestens drei Monaten per Ende eines jeden Kalendermonats, frühestens aber auf das Datum, das 12 Monate nach dem Inkrafttreten des Vertragsverhältnisses liegt, ordentlich gekündigt werden. Vorbehalten bleibt eine davon abweichende Regelung im vom Kunden akzeptierten relevanten Angebot (sofern vorhanden).

10.3. Das Vertragsverhältnis kann von jeder Partei jederzeit aus einem wichtigen Grund mit sofortiger Wirkung gekündigt werden. Ein wichtiger Grund in diesem Sinne liegt insbesondere in folgenden Fällen vor:

- bei Zahlungsunfähigkeit, Nachlassstundung oder Konkurs der anderen Partei;
- wenn die andere Partei in der Erfüllung einer wichtigen Vertragspflicht in Verzug ist und eine Nachfrist von dreissig (30) Tagen ab Erhalt einer schriftlichen Mahnung ungenutzt verstreichen lässt. Eine wichtige Vertragspflicht in diesem Sinne ist insbesondere die rechtzeitige Bezahlung der Gebühren durch den Kunden.

10.4. Eine Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Das durch eine Kündigung oder eine sonstige Auflösung des Vertragsverhältnisses erfolgte Vertragsende hat insbesondere die folgenden Wirkungen:

- Der Kunde darf die Boxalino-Plattform nicht mehr benutzen;
- Sämtliche noch offenen Beträge gegenüber Boxalino werden sofort fällig; und
- Die für den Kunden von Boxalino zu erbringenden Leistungen werden zum Vertragsende eingestellt.

11. Vertraulichkeit und Datenschutz

11.1. Jede Partei ist verpflichtet, alle im Laufe ihrer Geschäftsbeziehung erlangten Informationen, Unterlagen und Gegenstände der anderen Partei geheim zu halten und nur im Rahmen der Zusammenarbeit und für keine anderen Zwecke zu verwenden. Die Parteien treffen die für die dauernde Geheimhaltung erforderlichen Massnahmen, auch gegenüber ihren Mitarbeitern.

11.2. Die vorstehende Geheimhaltungsverpflichtung gilt nicht für solche Informationen, Unterlagen und Gegenstände, (i) die der fraglichen Partei bereits bekannt waren, bevor sie davon Kenntnis erhielt, (ii) der fraglichen Partei von Dritten zur Verfügung gestellt werden, die diesbezüglich gegenüber der anderen Vertragspartei nicht zur Geheimhaltung verpflichtet sind oder (iii) durch Veröffentlichungen der Allgemeinheit zur Verfügung stehen.

11.3. Jede Partei verpflichtet sich, die jeweils anwendbaren Vorschriften der Datenschutzgesetzgebung einzuhalten. Personendaten im Sinne dieser Nutzungsbedingungen entsprechen den Personendaten gemäss der jeweilig anwendbaren Gesetzgebung.

11.4. Die Bearbeitung der Personendaten durch Boxalino ist im Vertrag zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag von Boxalino geregelt („ADV“).

11.5. Der Kunde gewährleistet hiermit, dass Boxalino die ihr vom Kunden überlassenen Personendaten in der unter dieser Ziff. 11. sowie dem ADV beschriebenen Weise benutzen kann und er insbesondere die gegebenenfalls hierfür erforderlichen Zustimmungen seiner Kunden eingeholt hat.

11.6. Der Kunde gewährleistet hiermit, dass Boxalino die vom Kunden überlassenen Daten, sowie die Daten, die durch den (vom Kunden zu integrierenden) Tracker von Boxalino erhobenen Daten maschinell verarbeiten darf (automatisch und durch Personen). Zu den durch den Kunden überlassenen Daten gehören z.B. Produktdaten, Kundendaten, Verkäufe, redaktionelle Artikel und ggf. weitere. Zu den durch den Tracker erhobenen Daten gehören Verhaltensdaten, wie z.B. Besuch auf einer bestimmten Seite des Online-Shops/Web-Auftritts etc., Klicks auf bestimmte Elemente darauf, die IP Adresse, Client-Daten und ggf. weitere.

11.7. Der Kunde räumt Boxalino das Recht ein, diese Daten zur Verarbeitung auf entsprechende Systeme zu übertragen (z.B. in die Google™ Cloud Platform mit Google BigQuery™ und Google Data Studio™), zu speichern, auszuwerten (z.B. Modelle der künstlichen Intelligenz zu trainieren, Reports zu erstellen etc.) und Resultate von zur Optimierung der Boxalino™ Cloud Platform für den Kunden zu nutzen.

11.8. Der Kunde räumt Boxalino das Recht ein, allgemeine Insights, Reports und Modelle etc., die a) nicht kundenspezifisch sind und b) aus anonymisierten Daten hervorgehen, zur generellen Optimierung der Boxalino™ Cloud Platform und des Boxalino™ Ecosystems zu nutzen.

11.9. Der Kunde räumt Boxalino das Recht ein, anonymisierte Daten, die keinen Rückschluss auf deren Herkunft, Kunden, Lieferanten, Produkte, Bestellungen, Margen, Verfügbarkeiten ermöglichen, für Auswertungen und Optimierungen zu verwenden, beispielsweise zur Bereitstellung der sogenannten Benchmark-Reports zum Vergleich essentieller Kennziffern der eigenen Plattform mit aggregierten Kennziffern vieler anderer Plattformen.

11.10. Die Rechte und Verpflichtungen gemäss dieser Ziff. 11 bleiben auch nach einer Auflösung des Vertragsverhältnisses während unbestimmter Zeit fortbestehen.

12. Anpassungen der Boxalino-Plattform und der Dienste

12.1. Anpassungen der Boxalino-Plattform oder der Dienste können von Boxalino jederzeit vorgenommen werden, soweit dadurch nicht wesentliche Funktionalitäten der Boxalino-Plattform verringert werden.

12.2. Anpassungen der Dienste und Schnittstellen werden dem Kunden vor deren Inkrafttreten auf der Boxalino-Plattform angezeigt. Die Verfügbarkeit der vorgängigen Version der Schnittstellen wird in der Regel für 6 Monate sichergestellt. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die nötigen Anpassungen zeitgerecht umzusetzen, um die Dienste unterbrechungsfrei weiter nutzen zu können.

13. Schlussbestimmungen

13.1. Das Recht zur Zurückhaltung von Zahlungen oder der Verrechnung mit Gegenforderungen steht dem Kunden nur insoweit zu, als seine Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

13.2. Ergänzungen, Abänderungen oder die Aufhebung des Vertragsverhältnisses sind nur in Schriftform und von beiden Vertragspartnern unterzeichnet rechtsgültig. Dies gilt insbesondere auch für diese Schriftformklausel. Vorbehalten bleibt Ziff. 12 vorstehend.

13.3. Für sämtliche im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erfolgenden Zustellungen ist eine E-Mail ausreichend. Schriftlichkeit im Sinne dieser Nutzungsbedingungen oder des Vertragsverhältnisses liegt auch bei E-Mails vor.

13.4. Rechte und Pflichten aus dem Vertragsverhältnis können nur mit Zustimmung der jeweils anderen Vertragspartei auf Dritte übertragen werden. Dasselbe gilt bezüglich der Übertragung des gesamten Vertragsverhältnisses auf einen Dritten oder des Eintritts eines Dritten in dieses Vertragsverhältnis.

13.5. Sollten eine oder mehrere der Bestimmungen des Vertragsverhältnisses nichtig oder unwirksam sein oder werden, so wird der übrige Teil des Vertragsverhältnisses davon nicht berührt. Im Falle der Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einer Klausel, ist diese durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

13.6. Sollte eine Partei ihr aus dieser Vereinbarung zustehende Rechte nicht oder nicht rechtzeitig ausüben, so führt dies nicht zu einer Verwirkung oder einem Verlust dieser Rechte. Die Nichtausübung oder verspätete Ausübung eines Rechts soll in keinem Fall dazu führen, dass dieses Recht nicht mehr ausgeübt werden kann.

13.7. Das Vertragsverhältnis untersteht dem materiellen schweizerischen Recht, unter Ausschluss der Kollisionsnormen und von internationalen Abkommen.

13.8. Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüche aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis, einschliesslich dessen Gültigkeit, Ungültigkeit, Verletzung oder Auflösung, werden ausschliesslich durch die ordentlichen Gerichte am Gerichtsstand des Sitzes von Boxalino entschieden.

Boxalino AG

Hertistrasse 27a
8304 Wallisellen / Zürich
Switzerland

CHE-101.628.584
michael.ammann@boxalino.com

+41 43 210 33 63 (Telefon)

www.winning-interactions.ai